

Snjalltækjategygging VISS bætir tjón á snjalltækjum samkvæmt samningi VISS ehf við Sjóvá-Almennar tryggingar hf. VISS er váttryggingartaki og jafnframt umsjónar- og þjónustuaðili váttryggingarinnar samkvæmt umboðssamningi við félagið. Hlutverk VISS er m.a. að hafa umsjón með því að afla þátttakenda í hóp váttryggðra og halda skrá um þátttakendur á hverjum tíma, innheimta iðgjöld, taka við tilkynningum frá þátttakendum og senda til þeirra, svara fyrirspurnum þátttakenda og afgreiða tjón. Um trygginguna gilda þessir skilmálar auk almennra skilmála félagsins nr. 001.

**Váttryggður** er upprunalegur kaupandi tækis skv. 2. gr. sem við kaupin gengur inn í hóprýggingasamning þennan milli VISS og Sjóvá-Almennra trygginga hf. gegn greiðslu iðgjalds. Við endursölu tækisins getur nýr eigandi gengið inn í váttryggingarsamninginn með samþykki VISS.

**Snjalltæki** er farsími, spjaldtölva eða snjallúr.

## 1. gr. Hvar gildir tryggingin?

Váttryggingin gildir hvar sem er í heiminum.

## 2. gr. Hvað fellur undir trygginguna?

Váttryggingin tekur til tækis þess sem tiltekið er á vörureikningi seljanda og váttryggingarskírteini, sem VISS eða söluaðili tækis afhendir til staðfestingar á váttryggingarvernd.

## 3. gr. Hvað bætir tryggingin?

Váttryggingin greiðir bætur vegna tjóns sem stafar af:

- Skyndilegum og óvæntum, utanaðkomandi atvikum sem gerast án vilja váttryggðs.
- Innbroti enda séu greinileg ummerki um innbrot á geymslustað tækis og lögreglu í viðkomandi landi tilkynnt um innbrotið innan 7 daga frá atburði.
- Ráni tækisins með beitingu, eða hótun um beitingu ofbeldis enda sé lögreglu í viðkomandi landi tilkynnt ránið innan 7 daga frá atburði.
- Þjófnaði þegar tækið er innanklæða, í vasa eða í handtösku enda sé lögreglu í viðkomandi landi tilkynnt um þjófnaðinn innan 7 daga frá atburði.

## 4. gr. Undanþágur

Váttryggingin bætir ekki tjón eða bilanir:

- Sem kauparéttarleg krafa tekur til svo sem ábyrgð eða önnur skuldbinding framleiðanda, heildsala, smásala, viðgerðarmanns eða annars aðila og fylgir tækinu við kaupin eða fylgir samkvæmt lögum, reglugerð eða ábyrgðaryfirlýsingum.
- Sem stafa af eðlilegu sliti, galla, rangri samsetningu, ónógu eða röngu viðhaldi, form eða litabreytingum.
- Sem eingöngu hafa áhrif á útlit tækisins en ekki notagildi þess s.s. rispúr.
- Á aukabúnaði tækis s.s. hleðslutæki, heyrnartól, handfrjálсан búnað, hulstur, ólum snjallúra og þess háttar.
- Sem verður er váttryggður gleymir hlut, týnir hlut eða skilur eftir á almannafæri.
- Sem verður ef tækið hefur verið gert upptækt eða haldlagt af stjórnvöldum eða lögreglu.

Váttrygging þessi bætir ekki neins konar óbein eða afleidd tjón svo sem afnotamissi, afhendingardrátt vöru eða glötunar á rafrænum gögnum.

## 5. gr. Hvernig eru bætur ákvarðaðar?

Eyðileggist tækið í bótaskyldum atburði afhendir VISS annað sambærilegt tæki til hins váttryggða. Sé um farsíma að ræða sér Viss um viðgerð á honum á verkstæði sínu nema að hann sé ónýtur eða ekki svarar kostnaði að gera við hann. VISS áskilur sér einhliða rétt til að ákvarða viðgerð eða afhendingu annars tækis. Í þeim tilfellum þegar nýtt tæki er afhent eignast VISS tækið sem skemmdist. Ef bótaskyld innbrot, þjófnaður eða rán á sér stað sbr. afhendir VISS annað sambærilegt tæki til hins váttryggða. Í slíku tilfalli verður hið stolna tæki eign VISS. Með sambærilegu tæki er átt við tæki sömu gerðar sem getur verið uppgert (refurbished) en ekki nýtt. Snjallúr eru afhent án ólar. Ábyrgð söluaðila á uppgerðum tækjum jafngildir þeim tíma sem eftir var af ábyrgðartíma þess tækis sem bætt var. Ef um bótaskyld tjón er að ræða og gert verður við tækið mun VISS lána hinum váttryggða tæki til afnota á meðan viðgerð fer fram. Þetta tæki getur verið einfaldara að gerð heldur en hið váttryggða tæki. Bætur fyrir skemmd eða horfin tæki greiðast aldrei með peningum.

Ef váttryggður á jafnframt rétt á bótum úr annarri váttryggingu vegna sama tjónsatburðar skal tjónsfjárhæð skipt á milli þeirra í hlutfalli við váttryggingarfjárhæð, nema í þeim tilvikum sem slíkt hefur þegar verið ákvarðað á váttryggingakjör váttryggðs hjá tryggingafélagi hans.

- 6. gr. Sérregla um eigin áhættu**  
Eigin áhætta sem fram kemur á váttryggingarskírteini eða vörureikningi seljanda skal greidd til VISS áður en tæki er afhent eftir viðgerð eða tæki er bætt með öðru sambærilegu tæki.
- 7. gr. Varúðarreglur.**  
Váttryggðum ber að sýna eðlilega aðgát við vörslu hins váttryggða hlutar. Váttryggðum ber að læsa tryggilega hýbýlum, bifreiðum, bátum, loftförum og öðrum sambærilegum geymslustöðum þegar þessir staðir eru mannláusir og/eða án eftirlits og sjá til þess á allan hátt að óviðkomandi eigi ekki greiðan aðgang að hinu váttryggða. Við notkun og meðferð tækisins skal váttryggður í hvítetna fara eftir þeim leiðbeiningum sem fylgja tækinu frá söluaðila eða framleiðanda.
- 8. gr. Sérregla um skyldur váttryggðs við tjón**  
Verði utanaðkomandi tjón verður á tækinu skal afhenda tækið á verkstæði VISS eða samstarfsaðila sem VISS tilgreinir inn á [www.viss.is](http://www.viss.is), ásamt því að fylla út tjónstilkynningu. Bótaskylda er metin af VISS við skoðun tækisins og framvísun tjónstilkynningar.  
Ef tjónskrafa er gerð á grundvelli innbrots, þjófnaðar eða ráns skal fylla út tjónstilkynningu og senda til VISS ásamt afriti af viðeigandi lögregluskýrslu.
- 9. gr. Sérregla um váttryggingartímabil**  
Váttryggingarvernd þátttakanda tekur gildi við greiðslu hans á iðgjaldi fyrra váttryggingartímabilsins eða móttöku staðlaðs greiðslusamnings um iðgjald.  
a. Váttryggingin tekur til tjóna sem verða á hinu váttryggða tæki innan þess váttryggingartímabils sem tiltekið er í váttryggingarskírteini. Váttryggingarvernd hvers þátttakanda gildir sem hér segir:  
  - Vegna farsíma og spjaldtölvu í 12 mánuði frá kaupdegi tækisins/tryggingar og er fyrsta 12 mánaða tímabilið óuppsegjanlegt. Að því tímabili loknu endurnýjast váttryggingarverndin í aðra 12 mánuði. Hámarks váttryggingartími er 24 mánuðir frá upphaflegum kaupdegi tækisins og þegar því tímabili lýkur verður tryggingin ekki endurnýjuð frekar og tryggingavernd lokið án frekari tilkynninga. Á seinna váttryggingartímabilinu getur þátttakandi í hópnum hvenær sem er sagt sig úr honum með sannanlegri tilkynningu til VISS, með mánaðar fyrirvara miðað við mánaðarmót. Fellur váttryggingarverndin niður frá og með þeim tíma.
  - Vegna snjallúra í 12 mánuði frá kaupdegi og er það tímabil óuppsegjanlegt. Að því tímabili loknu verður tryggingin ekki endurnýjuð og tryggingarvernd lýkur án frekari tilkynninga.  
b. Verði hið váttryggða fyrir altjóni og VISS afhendir annað tæki sambærilegt hinu fyrra fellur váttryggingin niður án endurgreiðslu iðgjalds. Skal váttryggðum þá gefinn kostur á að kaupa nýja váttryggingu fyrir hið nýja tæki. Hafi iðgjald ekki verið greitt að fullu við kaup tryggingar skulu eftirstöðvar greiddar að fullu þegar að altjón er bætt.  
c. Leiði ítrekuð tjón til þess að uppsafnaður viðgerðakostnaður nemi andvirði nýs sambærilegs tækis fellur váttryggingin niður án endurgreiðslu þegar þeirri heildartjónsfjárhæð er náð.
- 10. gr. Sérregla um iðgjald.**  
VISS sendir váttryggðum þátttakendum greiðsluseðil við endurnýjun eða færir nýtt ársiðgjald á staðlaðan greiðslusamning ef hann hefur verið gerður. Greiðslufrestur greiðsluseðils við endurnýjun er einn mánuður hið skemmsta frá því VISS sendi tilkynningu um greiðslu á það heimilisfang eða tölvupóstfang sem þátttakandi tiltekur við töku tryggingarinnar. Sé iðgjald á greiðslusamning þá er greiðslufrestur hvernar afborgunar einn mánuður hið skemmsta frá því VISS sendir kröfu á greiðslusamninginn. Sé iðgjald ógreitt þegar greiðslufresti lýkur getur VISS sent nýja tilkynningu þar sem greiðslu er krafist innan 14 daga. Sé iðgjald ekki greitt innan 14 daga frá dagsetningu þeirrar tilkynningar fellur váttryggingin þegar niður sbr. 33. gr. laga nr. 30/2004.

Skilmálar þessir gilda frá 19. mars 2021